



STATE OF WASHINGTON  
DEPARTMENT OF LICENSING  
PO Box 9020 • Olympia, Washington 98507-9020

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

激活码: XXXXXX

<<First Name>><<Last Name>>

<<Address>>

<<City>>, <<State>><<Zip>>

## 关于: Washington 许可证部发出的重要数据安全通知

尊敬的<<First Name>><<Last Name>>:

您收到本信函是因为您拥有商业或专业许可证, 或已向华盛顿州许可证部 (Department of Licensing) 运营的商业和专业许可证系统 (Business and Professional License System, “B & P System”) 提供信息。B & P System 包括由 DOL 以及专业工程师和土地测量师注册委员会 (Board of Registration for Professional Engineers & Land Surveyors, BRPLES) 颁发的许可证信息。

DOL 已确定, 您在 B & P System 内许可证记录中的个人信息已暴露于未经授权的活动。根据您持有的许可证类型, 暴露的信息可能包括您的姓名、电子邮件地址、社会安全码、出生日期和/或驾驶执照号码。虽然我们正在对该事件的详细情况进行调查, 但最为重要的是, 我们必须立即向您发送此通知。为了保护您的信息, 我们现为您提供一年的免费信用监测和身份盗窃保护服务。

### 发生了什么?

2022 年 1 月 24 日, DOL 发现来自 B & P System 的数据在未经授权的情况下被访问。我们立即将 B & P System 下线, 并提醒参与托管 B & P System 的服务供应商。我们开始彻底调查此情况是如何发生的, 并聘请了一位全国公认的网络安全专家进行详细的取证分析。

在由 DOL 运作的任何其他系统中均未发现可疑活动, 包括驾驶员和车辆证件系统, 所有这些系统都处于密切关注中。

### 涉及哪些信息?

我们了解到, 您的 DOL 专业或商业许可证记录中的个人信息可能已被未经授权的人员获取。根据您持有的许可证类型, 受影响的信息可能包括您的姓名、电子邮件地址、社会安全码、出生日期和/或驾驶执照号码。

### **我们正在采取哪些行动？**

为保护专业和职业许可证持有人的信息，DOL 立即将 B & P System 下线。我们正在与我们的服务供应商、Washington Technology Solutions (WaTech) 和国家公认的网络安全专家合作，以对该事件进行彻底的调查。执法部门也参与其中。这项调查有助于我们确定未经授权活动的来源以及可能受到影响的个人，以便我们能为其提供帮助。我们正在实施额外的保障措施以保护 B & P System。一旦 B & P System 处于安全且适当的状态下，就会对其进行重新上线。

为降低对系统运行中断期间过期许可证持有人的影响，我们将自动免除所有延迟提交的处罚，直至 2022 年 4 月 1 日。此外，我们正在执行方案，以便更加迅速地处理因系统运行中断而暂停的续期。有关未决许可证问题的详细信息，请访问我们的网站：  
[www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage)。

### **建议采取的措施**

我们高度重视许可证持有人委托给我们的个人信息的安全。本信函包含了如何于 Experian 注册信用监测的具体说明，我们鼓励您利用 Experian 的监测产品和身份恢复服务，上述服务均为免费提供。

我们对此事可能给您造成的担忧和不便深表歉意。如果您有任何疑问，请致电联系中心 ([855-568-2160](tel:855-568-2160)) 服务时间为周一至周五，太平洋时间上午 8:00 至下午 5:00 或访问 [www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage)。

顺颂商祺

Washington State Department of Licensing  
P.O. Box 9020  
Olympia, Washington 98507-9020

## 身份恢复服务—无需注册

通过Experian公司，您可以立即获得身份恢复援助。您无需注册。如果您认为您的信息因该事件而被冒用，并希望就如何解决这些问题进行讨论，请联系Experian代表。请准备提供**保证码**<<b2b\_text\_2(engagement number)>>，以证明您符合资格获得Experian公司的身份恢复服务。

如果在与代表就自身情况进行讨论后，确定需要身份恢复支持，那么Experian身份恢复代表可与您合作，调查并解决自事件发生之日起发生的每一起欺诈事件（包括酌情帮助您与信贷授予者联系，对费用提出异议并关闭账户；协助您在三大信用局冻结您的信用档案；以及协助您与政府机构联系，帮助您将身份恢复正常状态）。

请注意，自本信函发出之日起可为您提供一年的身份恢复服务，且在此期间无需您采取任何操作。该服务的条款和条件位于[www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration)。

## 如何注册EXPERIAN IDENTITYWORKS

### 如何注册

您作为一年的免费会员，我们鼓励您通过Experian IdentityWorks激活提供的欺诈检测工具。该产品可为您提供身份检测并解决身份盗窃问题。如需开始监测您的个人信息，请按照以下步骤操作：

- 确保您在**2022年5月24日之前注册**。（在此日期之后您的代码将无法使用）。
- 请访问Experian IdentityWorks网站进行注册：<https://experianidworks.com/3bcredit>
- 提供您的**激活码**：<<activation code s\_n>>
- 提供您的**保证码**：<<b2b\_text\_2(engagement number)>>

如果您对本产品有疑问，需要协助处理因该事件而产生的身份恢复问题，或希望有针对网上注册Experian IdentityWorks的替代办法，请在**2022年5月24日前**拨打1-877-288-8057联系Experian的客户服务团队。请准备提供保证码<<b2b\_text\_2(engagement number)>>，以证明您符合资格获得Experian公司的身份恢复服务。

### 关于您一年Experian Identityworks会员资格的其他详细信息

注册Experian IdentityWorks无需信用卡。您可以就任何欺诈问题立即与Experian取得联系，并且一旦您注册Experian IdentityWorks，即可使用以下功能。

- **注册时可查阅的Experian信用报告**：查看哪些信息与您的信用档案有关。日常信用报告仅对在线会员开放。\*
- **信用监控**：主动监测Experian、Equifax和Transunion档案中的欺诈迹象。
- **身份恢复**：身份恢复专员可及时帮助您解决信用和非信用相关的欺诈。
- **Experian IdentityWorksExtendCARE™**：即使在您的Experian IdentityWorks会员资格过期后，您仍可获得同样高水平的身份恢复支持。
- **100万美元身份盗窃保险\*\***：可为某些费用和未经授权的电子资金转移提供保险。

### 有助于保护您的个人信息的额外措施

**查看您的帐户报表并向执法部门通知可疑活动**：作为一种预防措施，我们建议您保持警惕，并仔细检查您的帐户报表和信用报告。如果您发现某个帐户上有任何可疑活动，应及时通知该账户所在的金融机构或公司。您还应及时向对应的执法机构、您所在州总检察长和/或联邦贸易委员会 (Federal Trade Commission, "FTC") 报告任何欺诈活动或任何可疑的身份盗窃事件。

**信用报告副本**：您可以通过以下方式每12个月从三大信用报告机构免费获取一份信用报告副本：访问[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)或拨打免费电话877-322-8228，或填写《年度信用报告申请表》并邮寄至：

Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. 您也可以联系以下三个国家信用报告机构之一：

**Equifax**

P.O. Box 105851  
Atlanta, GA 30348  
1-800-525-6285

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**

P.O. Box 9532  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742

[www.experian.com](http://www.experian.com)

**TransUnion**

P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016  
1-877-322-8228

[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**欺诈警报：**您可能会考虑对您的信用报告设置欺诈警报。初始欺诈警报为免费服务，并将在您的信用档案中保留一年。该警报将告知债权人您的报告中可能存在的欺诈活动，并要求债权人在以您的名义建立任何帐户之前与您联系。如需为您的信用报告设置欺诈警报，请联系上述三家信用报告机构中的任何一家。更多信息请访问：[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

**安全冻结：**您有权对您的信用档案设置安全冻结。该操作可防止在未经您明确授权的情况下以您的名义开立新的信贷。安全冻结旨在防止潜在债权人在未经您同意的情况下访问您的信用报告。因此，使用安全冻结可能会干扰或延迟您获得信贷的能力。您必须分别在每家信用报告机构的信用档案中设置安全冻结。设置、解除或取消安全冻结不收取任何费用。为设置安全冻结，可能会要求您向消费者征信机构提供可识别您身份的信息，包括你的全名、社会安全码、出生日期、当前和以前的地址、您所在州颁发的身份证副本，以及最近的公用事业账单、银行对账单或保险对账单。

**其他免费资源：**您可以从消费者征信机构、FTC或您所在州总检察长处，获得关于您可以采取哪些措施已防止身份被盗的信息。您可以向当地执法部门报告可疑的身份盗窃，包括向FTC或您所在州总检察长进行报告。

**联邦贸易委员会 (FTC)：**可通过以下方式联系FTC：600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338);和TTY: 1-866-653-4261。如联邦贸易委员会在其网站上所述，鼓励发现自身信息被滥用的人向其提出投诉。如果您一旦经历身份盗窃或欺诈事件，您有权向警方报案。请注意，为向执法部门报告身份盗窃案，您很可能需要提供一些证据以证明您为受害者。还应向执法部门和您所在州总检察长报告已知或疑似身份盗窃的事件。

**《公平信用报告法》(Fair Credit Reporting Act, FCRA)：**根据《公平信用报告法》，您有权被告知您的信用档案中的信息是否被用于您，您有权知道您的信用档案中的内容，您有权询问您的信用评分，以及您有权对不完整或不准确信息提出异议。此外，根据《公平信用报告法》，消费者征信机构必须纠正或删除不准确、不完整或无法核实的信息；消费者征信机构不得报告过时的负面信息；访问您的文件受限；将您的信用报告提供给雇主必须获得您的同意；您可以根据您的信用报告中的信息，限制您获得的“预选”信用和保险；以及您可以向违规者寻求赔偿。您可能享有此处未概述的《公平信用报告法》规定的其他权利。根据《公平信用报告法》，身份盗窃受害者和现役军人拥有特定的附加权利。我们鼓励您访问[www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf)或写信至消费者投诉中心（Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580）查看您在《公平信用报告法》中拥有的权利。

**对于加州居民：**您可以访问加州隐私保护局[www.oag.ca.gov/privacy](http://www.oag.ca.gov/privacy)，了解有关防止身份盗窃的其他信息。

**对于肯塔基州居民：**您可以联系肯塔基州总检察长办公室，地址：肯塔基州总检察长办公室, Frankfort, Kentucky 40601；电话：502-696-5300；或访问[www.ag.ky.gov](http://www.ag.ky.gov)。

**对于马里兰州的居民：**您可以通过以下方式与州总检察长联系200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202；免费电话：1-888-743-0023；电话：(410) 576-6300；消费者热线：(410) 528-8662；以及在线访问：[www.marylandattorneygeneral.gov](http://www.marylandattorneygeneral.gov)。

**对于新墨西哥州的居民：**根据《公平信用报告法》，您有权利被告知您的信用档案中的信息是否被用于您，您有权知道您的信用档案中的内容，您有权询问您的信用评分，以及您有权对不完整或不准确信息提出异议。此外，根据《公平信用报告法》，消费者征信机构必须纠正或删除不准确、不完整或无法核实的信息；消费者征信机构不得报告过时的负面信息；访问您的文件受限；将您的信用报告提供给雇主必须获得您的同意；您可以根据您的信用报告中的信息，限制您获得的“预选”信用和保险；以及您可以向违规者寻求赔偿。您可能享有此处未概述的《公平信用报告法》规定的其他权利。根据《公平信用报告法》，身份盗窃受害者和现役军人拥有特定的附加权利。我们鼓励您访问 [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf) 或写信至消费投诉中心（Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.）查看您在《公平信用报告法》中拥有的权利。

**对于北卡罗来纳州居民：**您可以通过以下方式联系州总检察长 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001，致电 1-877-566-7226 或 1-919-716-6400，访问 [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov)。您可以从总检察长或联邦贸易委员会处获取有关防止身份盗窃的信息。

**对于俄勒冈州居民：**您可以通过俄勒冈州司法部联系州总检察长，1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096; 877-877-9392；也可以在网联系 <https://www.doj.state.or.us/>。